

Післяпродажне обслуговування

Пакет післяпродажного обслуговування для ремонту, заміни та повернення

Зміст гарантії

Шановні клієнти! Щиро дякуємо за придбання цього продукту, виготовленого компанією Zhejiang Arctic Leopard Electric Technology Co., Ltd. Будь ласка, уважно ознайомтеся з наступною інформацією про гарантію.

- Гарантія на весь транспортний засіб становить 1 рік і включає мотор, контролер, акумулятор і зарядний пристрій, а також інші незношені деталі. Безкоштовне обслуговування надається у випадку несправностей, які спричинені не з вини покупця.
- Товар не підлягає обміну або поверненню, якщо дефекти відсутні. У разі функціональної несправності або неналежної якості, товар можна замінити після перевірки в авторизованому сервісному центрі, визначеному нашою компанією, за умови підтвердження, що проблема була не з вини покупця.

Термін та обсяг гарантії

- Фактична дата доставки для «офлайн» та «онлайн» покупців зазначена у квитанції і є визначальною (відлік ведеться з наступного дня після підписання квитанції покупцем). Квитанція є дійсним підтвердженням покупки. Якщо документ відсутній, втрачений або пошкоджений, фактичною датою продажу вважається та, яка зафіксована в системі.
- Деталі гарантії:

Назва деталі	Зміст гарантії	Гарантійний термін
Літєвий акумулятор	Якщо літєвий акумулятор використовується у відповідному середовищі (діапазон температури середовища для заряджання становить від 0°C до +45°C, для зберігання від -20°C до +60°C) без зовнішніх ударів, ми надамо сервісне обслуговування у разі несправності, включаючи аномальну напругу, проблеми із заряджанням або якщо виявлена ємність менша за 75% (ємність акумулятора змінюється залежно від температури: 70% при -10°C, 85% при 0°C, 100% при 25°C).	12 місяців
Мотор	Зламані компоненти мотору, відсутність фаз котушки, розмагнічений магніт, зношений підшипник, утворення тріщин на кришці, загоряння (не з вини покупця) та інші несправності.	12 місяців
Контролер заряду	Неможливість заряджання або аномальний процес заряджання через виробничий дефект.	12 місяців
Пульт дистанційного керування	Несправності через виробничий брак.	12 місяців
Основний джгут проводів і збірка конвертера	Відсутні механічні пошкодження чи деформація. Якщо пломба не була порушена, а внутрішні компоненти не були відкриті, можуть виникати коротке замикання, обриви ланцюга та інші проблеми з якістю, що впливають на використання мотоцикла.	12 місяців

Післяпродажне обслуговування

Назва деталі	Зміст гарантії	Гарантійний термін
Спідометр	Несправності або дефекти через виробничі проблеми.	12 місяців
Рама, рульова колонка, задній амортизатор, передній обід, гальмівний вузол, підніжка, бокова підставка, зірочка, ручка газу.	Несправний компонент можна замінити при виникненні дефектів зварювання, розпаювання, тріщин, деформації, нахилу рульової колонки або керма, а також витоку масла з амортизатора чи його деформації. Пошкодження, спричинені ударами, самовільними змінами чи іншими причинами, не покриваються гарантією.	12 місяців
Підшипники (за винятком підшипника двигуна), гальмівна ручка, ремінь, ланцюг, ущільнення масла амортизатора, камера та шина, диск, гальмівна колодка, вузол рульового механізму, крило, сидіння, запобіжник, спиці, декоративні деталі, пластикові частини та інші запасні частини, не зазначені в наведених вище категоріях.	Зношені частини.	Без гарантії

Примітка: гарантією не покриваються запчастини, пошкоджені з вини покупця, та зношені деталі. Вищезазначені запчастини можуть бути замінені безкоштовно, якщо вони вийдуть з ладу протягом гарантійного терміну і не зможуть нормально функціонувати після ремонту.

Що НЕ покривається гарантією

- Поза гарантією:
 - Непроведення регулярного або належного технічного обслуговування, погані умови використання.
 - Недотримання правил експлуатації або перевищення граничних характеристик, зазначених в інструкції з експлуатації.
 - Використання неоригінальних або невідповідних запчастин.
 - Несправності, спричинені природними катастрофами, аваріями та форс-мажорними обставинами.
 - Сенсорні явища, що не впливають на функціональність (наприклад, вібрація).
 - Поганий стан після ремонту неавторизованими сервісами.
 - Поганий стан через контакт із гасом, сіркою, послідом птахів, сіллю чи іншими хімічними речовинами.
 - Самостійна модифікація, розбирання, додавання, зміна оригінальних характеристик або показників пробігу.
 - Поганий стан через використання транспортного засобу в умовах, що не відповідають нормальним дорожнім умовам.
- Фінансові витрати, які не покриваються гарантією:
 - Вартість регулярного технічного обслуговування.
 - Різні витрати та компенсація за збитки (серед яких оренда мотоцикла, телефонні витрати, факс, вартість перевезення вантажу, відстрочка платежу) у зв'язку з ремонтом протягом гарантійного періоду.
 - Штрафи, накладені на власника через неналежне використання або керування мотоциклом.
 - Дотримуйтеся графіка технічного обслуговування, вказаного в інструкції з експлуатації.